

## Политика за поверителност

Тази Декларация за поверителност описва начините, по които ние, Рош България ЕООД (част от Групата F. Hoffmann-La Roche AG), събираме, съхраняваме и използваме информация за посетителите, които използват нашите уебсайтове, приложения и свързани с тях услуги (например управление на профилите на потребителите; управление на предпочитанията на потребителите; трети страни, които използваме за потвърждение на самоличността и други). КОГАТО ИЗПОЛЗВАТЕ ТОЗИ УЕБСАЙТ/УСЛУГА, ВИЕ СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ СЪС СЪБИРАНЕТО И ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИЯТА, КАКТО Е РЕГЛАМЕНТИРАНО В ТАЗИ ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ. СЪЩО ТАКА, ВИЕ ПОТВЪРЖДАВАТЕ, ЧЕ РОШ БЪЛГАРИЯ ЕООД МОЖЕ ПЕРДИОДИЧНО ДА ПРОМЕНЯ, МОДИФИЦИРА, ДОБАВЯ ИЛИ ОТМЕНЯ, ТОЕСТ ДА АКТУАЛИЗИРА ТАЗИ ПОЛИТИКА ПО СВОЕ УСМОТРЕНИЕ, БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

Все пак ние винаги ще обработваме Вашата информация според принципите на версията на Политиката за поверителност, която е била в сила по времето на събиране на информацията. Ние възнамеряваме да Ви информираме за всички промени в Политиката за поверителност, така че да сте информирани за видана данните, които събираме; начина, по който ги използваме; при какви обстоятелства могат да бъдат оповестявани.

Нашата Политика за поверителност е публикувана на началната страница, на Вашата профилна страница и на всяка друга страница, на която се изисква предоставянето на лична информация. На местата за събиране на такава информация, може да бъде публикувано и допълнително разяснение, например за какви цели ще се използва предоставената информация. В случай, че Политиката за поверителност на определен уебсайт или услуга на Рош се различава от описаната по-долу, съответната различна Политика ще бъде публикувана на съответния уебсайт.

### **1. Лични данни**

Терминът „Лични данни“, който се използва в тази Политика за поверителност, се отнася за информация относно вашите: име, дата на раждане, имейл адрес, пощенски адрес, телефон, които биха могли да ви идентифицират. Принципно, ние ще обработваме вашите лични данни, както е описано в тази Политика за поверителност. Все пак, запазваме си правото за извършване на допълнителна обработка, но само до степен, която се разрешава или изисква от действащото законодателство, или във връзка със съдебно или криминално разследване.

Следващата информация обяснява как и кога ние събираме Ваши лични данни.

### **2. Предназначено използване на лични данни**

По-голямата част от нашите услуги не изискват никаква форма на регистрация, което Ви позволява да ползвате нашите услуги, без да ни уведомявате кой сте. В други случаи, някои услуги могат да изискват от Вас да ни предоставите лични данни и да потвърдите, че Вие сте медицински специалист. В тези ситуации, ако изберете да не ни предоставите Ваши лични данни, няма да бъде възможно да ползвате определени части от наши услуги, а за нас няма да бъде възможно да отговорим на запитване от Ваша страна. Ние можем да събираме и да използваме Вашите лични данни, за да Ви предоставим продукти или услуги; да Ви предложим продукти или услуги, които мислим, че биха могли да Ви заинтересуват; или да комуникираме с Вас относно други цели, които са видни от обстоятелствата или за които ние Ви информираме, когато събираме Ваши лични данни.

Използването на информацията, подадена от Вас, се ограничава до всички взаимодействия, които Вие имате с екипа на Рош България ЕООД.

### **3. Неразкриване на лични данни**

Ние не продаваме, споделяме, или разпространяваме по друг начин лични данни на трети страни, освен както е указано в тази Политика за поверителност. Ние можем да оповестим Вашите лични данни на други подразделения на F. Hoffmann-La Roche AG по света, които са се съгласили да третират информацията в съответствие с тази Политика за поверителност и законите на ЕС. Личните данни могат да бъдат прехвърляни на трети страни, които действат от наше име или за наша сметка, за следваща обработка в съответствие с целта/целите за които личните данни са били събрани първоначално или по други законосъобразни начини, а именно: доставяне, оценка на използваемостта на съответните услуги, маркетинг, управление на данни или техническа поддръжка. Тези трети страни имат договор с нас, чрез който могат да ползват лични данни единствено за предварително уточнена цел, а не за да продават лични данни на трети страни и се задължават да не ги оповестяват с трети страни, освен ако последното не се изисква по закон, както е обявено от нас или в настоящата Политика за поверителност.

Лични данни могат да бъдат оповестявани на трети страни, ако това се изисква поради приложими закони, съдебни или правителствени регулации; или подобно оповестяване може да се наложи в подкрепа на криминално или друго разследване или процедура, в България или в друга държава.

### **4. Право на достъп, корекции и възражения**

Винаги, когато ние обработваме лични данни, ние предприемаме основателни мерки, за да осигурим точна и актуална обработка на Вашите лични данни за целите за които са били събрани. Ние Ви даваме правото да възразявате относно обработването на личните Ви данни, ако подобна обработка не е достатъчно обоснована от легитимна бизнес цел, както е описано в настоящата политика или спазването на българското законодателство.

В случай на директен маркетинг онлайн, ние ще Ви предоставим възможност да се откажете от следващо получаване на маркетингови материали, както и от възможност да заявите желание да получавате такива, ако това се изисква по закон. Ако искате да коригирате личните си данни или дори да ги унищожите, Вие можете да го направите като използвате функциите за управление/унищожаване във Вашия профил (за тази цел трябва да влезете в системата). Заявката за унищожаване на лични данни е обект на всички приложими законови и етични изисквания, задължение за подаване на изискуеми документи или задължения за съхранение, които са валидни за нас. Услугата, която предоставяме, няма да може да бъде използвана след заличаване на акаунта Ви.

## **5. Сигурност и конфиденциалност**

С оглед осигуряване на сигурността и конфиденциалността на личните данни, които събираме онлайн, ние използваме мрежи за данни защитени, наред с обичайното, чрез стандартна защитна стена и защита с парола. По време на процеса на обработване на Вашите лични данни, ние взимаме всички нужни мерки, за да защитим информацията от загубване, злоупотреба, нелегитимен достъп, оповестяване, промяна или унищожаване.

## **6. Трансфер на данни извън България**

Ние сме част от Групата на F. Hoffmann-La Roche AG, която е глобална група от компании, които имат бази данни в различни държави. Някои от тях се управляват от съответното местно дружество от Групата на F. Hoffmann-La Roche AG, а други се управляват от трети страни, действащи от името и за сметка на Групата на F. Hoffmann-La Roche AG. Ние можем да прехвърляме Вашите данни извън България, но го правим винаги съобразно законодателството за защита на личните данни на ЕС и Safe Harbour.

## **7. Кукита и тагове в интернет**

Ние можем да събираме и обработваме информация за Вашите посещения в този уебсайт, например кои страници посещавате, от кой уебсайт сте дошли и някои от осъществените търсения онлайн. Ние използваме подобна информация за вътрешна, маркетингова употреба, за да подобрим съдържанието на сайта и да имаме обобщена статистика за хората, които го използват. В този процес, ние инсталираме кукита (cookies), които събират домейна на потребителя на уебсайта, Вашият интернет доставчик, операционната Ви система и дата/час на достъп. Куки е малък файл, който се изпраща на Вашия браузър и се разполагат на твърдия диск на компютъра Ви. Кукитата не увреждат компютъра Ви. Вие можете да настроите Вашия браузър да показва, че кукитата са изпратени и това ще Ви помогне да решите дали искате да ги приемете или да ги откажете. Ако не искате да инсталираме кукита, Вие можете да настроите това в настройките на Вашия браузър. Бихме искали да Ви информираме, че ако Вие не приемате кукита, не бихте могли да използвате цялата функционалост на софтуеъра на

браузера. Ние можем да използваме услуги на външни страни, за да ни помогнат при събирането и обработването на информацията, описана в тази секция.

## **8. Аналитични услуги**

Уебсайтовете на Рош могат да използват Google Analytics, услуга за уебанализ, предоставяне от Google, Inc ("Google"). Google Analytics използва кукита, които представляват текстови файлове на Вашия компютър, подпомагащи уебсайта анализа как потребителите го използват. Информацията, генерирана от кукитата за вашето използване на уебсайта (включително Вашия IP адрес) ще бъде предадена и запазена от Google на техните сървъри в САЩ. Google ще използва тази информация за целите на оценка на вашето използване на сайта, създаване на отчети за дейността на сайта, която да послужи на операторите му и за извършване на други услуги, свързани с дейността на уебсайта и употребата на интернет. Google може също да трансферира тази информация на трети страни, когато това се изисква от закона, или когато тези трети страни извършват операции от името на Google. Google няма да свързва Вашия IP адрес с каквито и да било други данни на Google. Вие можете да откажете използването на кукита чрез настройките на вашия браузър, но така или иначе, моля да обърнете внимание, че ако направите тези настройки няма да можете да използвате пълната функционалност на уебсайта на Рош. При използването на уебсайт на Рош, вие давате съгласието си да се прехвърлят всички ваши данни към Google по гореописания начин и за съответните цели. Освен това, Рош може да използва други вътрешни инструменти за анализ, за да следи дейностите в сайтовете на Рош.

## **9. Декларация за поверителност при деца**

Нашите уебсайтове са предназначени за ползване от възрастни лица. Ние не събираме никаква лична информация за лице, за което ни е известно, че е под 16-годишна възраст без доказуемото съгласие на неговия законен настойник. Подобен настойник има правото, при поискване, да провери информацията, дадена от детето и/или да поиска тя да бъде заличена.

## **10. Линкове към други сайтове**

Настоящата Декларация за поверителност се отнася само за този уебсайт/услуга и не е валидна за уебсайтове на трети страни.

Ние можем да споделяме линкове към други уебсайтове, които биха могли да дадат полезна информация на нашите посетители. Ние целим да сме убедени, че подобни уебсайтове са с висок стандарт. Но, поради естеството на интернет, ние не можем да гарантираме стандартите за работа с лични данни на сайтове, към които даваме линк или

да сме отговорни за съдържание на сайтове, различни от този, а Декларацията за поверителност не касае тези уебсайтове.

#### **11. Свържете се с нас**

При въпроси или оплаквания за спазването на настоящата Декларация за поверителност, ако желаете да дадете някакви препоръки или да коментирате начини за подобряване качеството на нашата Декларация за поверителност, моля, свържете се с нас писмено (по пощата) на следния адрес:

Рош България ЕООД ул. "Бяло поле" No16 кв. "Манастирски ливади - запад" София 1618