

# Brukervillkår for RocheHelse.no

## Behandlingsansvarlig

Dette nettstedet driftes av Roche Norge AS, Org. Nr. 935 925 525, med adresse Brynsengfareet 6B, 0667 Oslo, Telefon: 22 78 90 00. Heretter kalt «Roche».

På denne siden finner du brukervillkår og informasjon om hvordan vi beskytter de personopplysninger som du oppgir ved innmelding. Her finner du også informasjon om hvordan vi bruker data som lagres i forbindelse med ditt medlemskap i RocheHelse.no.

## Hva er RocheHelse.no

RocheHelse.no er en fagportal for helsepersonell. Nettstedet gir informasjon om sykdommer og behandlingalternativ, deriblant gis informasjon om våre reseptpliktige legemidler. For å få tilgang til medlemsdelen av RocheHelse.no må du registrere deg og opprette en brukerprofil.

På profil siden kan du også slette ditt medlemskap. Informasjon og tjenester i medlemsdelen vil ikke være tilgjengelig for deg dersom du sletter din profil.

Når du melder deg inn i RocheHelse.no samler vi inn disse personopplysningene: Navn, yrke, spesialitet, e-postadresse og arbeidssted.

## Samtykke

Etter innmelding kan du velge å gi samtykke til å motta e-post kommunikasjon fra Roche. Du kan når som helst endre ditt samtykke ved å logge deg inn på RocheHelse.no og gå til din profilside.

## Hvordan brukes dine data

Opplysningene som vi ber deg om ved registrering kontrolleres opp mot vår kundedatabase. Dette er nødvendig for å sikre at det kun er helsepersonell som mottar e-post kommunikasjon fra oss. Det er lovpålagt (iht. legemiddeloven) at informasjon om reseptpliktige legemidler kun gis til helsepersonell. Om du ikke finnes i vår kundedatabase vil vi ta kontakt med deg pr. epost for å verifisere at du er helsepersonell. Du kan da bli bedt om å oppgi ditt HPR-nummer.

Din e-postadresse benyttes som brukernavn for innlogging. Dersom du gir samtykke, vil e-postadressen også bli brukt til å sende deg personlig e-post og nyhetsbrev innen de tema du velger.

Når du logger på nettstedet og/eller har gitt samtykke til e-post kommunikasjon, mottar Roche statistikk over hvilke lenker du klikker på og hvilke sider du besøker på RocheHelse.no. Formålet med dette er å kunne lage bedre og relevant innhold til deg som kunde.

Roche bruker teknologi som kan fjerne personidentifikasjon fra opplysninger du oppgir, og beholder opplysningene i en oppsummert form. Vi kan kombinere disse opplysningene med annen informasjon som kan hjelpe oss med å forbedre våre produkter og tjenester.

## **Hvem mottar data**

Roche deler ingen opplysninger som gjør at du kan identifiseres av en tredjepart til markedsføringsformål.

Data blir lagret på Roche servere utenfor Norge. Enkelte opplysninger kan lagres eller behandles i datamaskiner i andre jurisdiksjoner, f.eks. i USA, der lovgivningen om beskyttelse av personopplysninger kan avvike fra det landet du bor. I disse tilfellene sørger vi for at det benyttes passende beskyttelsestiltak, noe som innebærer at databehandleren i det landet må opprettholde en beskyttelse av personopplysningene som tilsvarer beskyttelsen i Norge.

Roche kan også dele data om deg som gjør at du kan identifiseres med ulike foretak eller konsulenter som utfører teknisk vedlikehold eller gjennomfører forretningstransaksjoner på våre vegne. Det kan være å tilby kundetjenester eller å sende ut markedskommunikasjon om våre produkter, tjenester og tilbud. Alle samarbeidspartnere må etterleve vilkårene i brukervilkårene.

Roche kan også videreformidle personlig identifiserbar informasjon for følgende formål:

- a) i forbindelse med salg, overdragelse eller annen overføring av virksomheten opplysningene tilhører.
- b) etter anmodning fra kompetente myndigheter eller hvis gjeldende lovgivning, domstolsavgjørelse eller statlige bestemmelser krever det.
- c) hvis det kreves for foretaksrevisjoner eller for å utrede eller reagere på klage på eller trussel mot sikkerheten.

## **Hvor lenge oppbevarer vi data**

Personopplysninger som du oppgir ved innmelding i RocheHelse oppbevares i vår database så lenge du er registrert som medlem. Opplysningene vil bli slettet når du velger å avslutte ditt medlemskap.

Andre data som vi samler inn automatisk når du besøker nettsiden (eksempel: hvilke deler av nettstedet du har besøkt og hvor lenge var du på den enkelte side) vil bli oppbevart i maksimalt 3 år før det slettes.

## **Sikkerhet**

Roche bruker teknologi og sikkerhetstiltak, regler og andre fremgangsmåter for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, misbruk, avdekking, tap eller ødeleggelse. For at opplysningene dine skal kunne holdes konfidensielle bruker Roche også brannvegg av industristandard og passordbeskyttelse. Du har selv ansvaret for å beskytte ditt brukernavn og passord på de plattformer du bruker for å logge inn til RocheHelse.no.

## **Dine rettigheter**

Du kan til enhver tid be om å få innsyn i dine personlige data som blir lagret av oss og du har rett til å be om korrigerings av personopplysninger om deg selv.

Du har rett til å få slettet, blokkert eller gi restriksjoner i behandlingen av dine personlige data og du har rett til å komme med innsigelser mot behandling av dine personlige data.

Du har rett til å få dine personlige data utlevert i et standard, strukturert og maskinleselig format, og du kan videresende dette til tredjepart.

Du har også rett til å klage til Datatilsynet dersom du ikke er fornøyd med vår behandling av dine forespørsler.

### **Kontakt detaljer**

Ønsker du å slette din brukerprofil hos oss kan du gjøre dette selv ved å logge deg inn eller sende epost til: [norway.webmaster@roche.com](mailto:norway.webmaster@roche.com)

Dersom du har spørsmål relatert til behandling av dine personlige data ber vi deg ta kontakt med vårt Personvernombud på e-post: [norway.personvernombud@roche.com](mailto:norway.personvernombud@roche.com) eller skriftlig (via vanlig post) på følgende adresse: **Roche Norge AS, Att.: Personvernombud, Postboks 6610 Etterstad, 0607 Oslo**

### **Oppdateringer av Brukervillkår**

Roche kan med jevne mellomrom endre brukervillkårene for nettsiden.

Denne erklæringen gjelder fra og med den 30. juni 2018.

### **Lenker**

Lenker til tredjeparters sider gis bare av bekvemmelighetshensyn. Vi gir ikke uttrykk for noen oppfatning om innholdet på tredjeparters sider og frasier oss uttrykkelig alt ansvar for all informasjon fra tredjepart og bruken av slik informasjon. Alle brukere samtykker i at tilgang til og bruk av nettstedet eller andre nettsteder som den har lenker til, og disse nettstedenes innhold, skjer for egen risiko.

### **Varemerker**

Alle varemerker som nevnes, tilhører de respektive eierne. Fraværet av et varemerke betyr ikke at varemerket ikke er beskyttet.

### **Opphavsrett**

Nettsteder og referert informasjon er oppgitt kun for informasjonsformål. Reproduksjon, gjenutsendelse eller annen bruk er strengt forbudt. Forespørsler om tillatelse til å gjengi informasjon fra dette nettstedet skal rettes til [Roche Norge](#).

NO/NONP/1611/0010a(2)