

ROCHE NEDERLAND

ALGEMENE PRIVACY STATEMENT

Laatst bijgewerkt op: 6 februari 2018

Roche respecteert uw privacy en neemt het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens uiterst serieus. In dit algemene privacy statement leest u in algemene zin hoe Roche uw persoonsgegevens kan verzamelen, gebruiken, delen met anderen, beveiligen, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen. Het is mogelijk dat naast dit algemene privacy statement meer specifieke privacy statements gelden, bijvoorbeeld voor werknemers of bij het gebruik van specifieke tools.

Dit privacy statement geeft onder meer antwoord op de volgende vragen:

- [Wie verzamelt uw gegevens?](#)
- [Welke persoonsgegevens verzamelen wij?](#)
- [Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?](#)
- [Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?](#)
- [Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?](#)
- [Wat zijn uw rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens?](#)
- [Wat zijn cookies en waarvoor worden deze gebruikt?](#)
- [Hoe kunt u contact opnemen met ons?](#)

Dit privacy statement zal van tijd tot tijd worden herzien en aangepast, bijvoorbeeld om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of om nieuwe verwerkingshandelingen op te nemen. Roche raadt u aan om deze pagina regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Aan de hierboven genoemde datum kunt u zien wanneer de laatste wijzigingen zijn doorgevoerd.

Wie verzamelt uw gegevens?

Roche Nederland B.V. ("**Roche**" of "**wij**") is verantwoordelijk voor alle persoonsgegevens die worden verzameld via onze website en de online chatfunctie die op onze website wordt aangeboden. Roche is voorts verantwoordelijk voor alle persoonsgegevens die worden verzameld en/of verwerkt via e-mails of correspondentie aan Roche, onze apps en andere tools die wij beschikbaar stellen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Persoonsgegevens zijn gegevens die u rechtstreeks of in combinatie met andere gegevens, kunnen identificeren. Wij verzamelen persoonsgegevens onder andere indien u gebruikmaakt van onze website, apps en andere tools, en wanneer u contact met ons opneemt via bijvoorbeeld e-mail of de chatfunctie. Wij kunnen verzamelen onder meer:

- **contactgegevens**, zoals uw naam, geslacht (aanhef), adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens verzamelen wij alleen wanneer u deze vrijwillig aan ons

verstrekt of laat verstrekken, bijvoorbeeld wanneer u een account aanmaakt op onze website, u zich inschrijft voor een nieuwsbrief, of wanneer u een e-mail stuurt aan Roche;

- **overige gegevens**, zoals uw BIG-nummer, geboortedatum, de organisatie waarvoor u werkt, uw beroep, lidmaatschap van een wetenschappelijke vereniging, informatie over congresdeelname, uw publicaties of onderzoeken, uw interesse domeinen en eventuele contractuele afspraken, zoals sponsoring. Deze gegevens verzamelen wij wanneer u deze vrijwillig aan ons verstrekt of laat verstrekken, bijvoorbeeld wanneer u een Roche-account aanmaakt of met ons een sponsorovereenkomst sluit;
- **automatisch verzamelde gegevens**, zoals uw IP-adres, het type browser dat u gebruikt en de wijze waarop u gebruikmaakt van onze website, apps of andere tools. Wij verzamelen deze gegevens automatisch wanneer u gebruikmaakt van deze diensten met behulp van webserver logs, cookies en web beacons.

U bent niet verplicht persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Ook kunt u bijvoorbeeld uw browserinstellingen aanpassen om de automatische gegevensverzameling te beperken. Als u bepaalde gegevens niet met ons deelt kan het voorkomen dat u bepaalde diensten of functionaliteiten niet kunt gebruiken. Voor het aanmaken van een Roche-account hebben wij bijvoorbeeld uw e-mailadres nodig.

Roche verwerkt in beginsel geen gezondheidsgegevens van gebruikers van haar geneesmiddelen ("**Gebruikers**"). Het kan echter voorkomen dat een Gebruiker uit eigen initiatief gezondheidsgegevens verstrekt. In dat geval zal Roche deze uitsluitend verwerken voor (i) het registreren, monitoren en beheren van bijwerkingen; (ii) het voorbereiden, voeren of voorkomen van juridische procedures, en (iii) om redenen van algemeen belang te waarborgen, waaronder op het gebied van de volksgezondheid. In alle gevallen zal Roche de gegevens enkel verwerken voor zover dit rechtmatig is.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om onze websites, producten, diensten, apps en online tools te kunnen analyseren en verbeteren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld het aantal bezoekers op onze website meten om te achterhalen welk product of welke dienst het meest wordt bekeken of gebruikt. Daarnaast kunnen wij bijvoorbeeld de informatie die aan ons wordt verstrekt via de chatfunctie of het contactformulier analyseren, om een beeld te krijgen van het type vragen dat wordt gesteld. De grondslag voor deze verwerkingen is ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang;
- om meldingen van bijwerkingen bij het gebruik van onze medicijnen te registreren, te monitoren, te delen met andere entiteiten binnen de Roche groep en om meldingen in te dienen bij toezichthouders. De grondslag voor deze verwerking is de noodzakelijkheid om de kwaliteit en veiligheid van geneesmiddelen te waarborgen;
- om accountregistratie via de website mogelijk te maken en in te loggen op onze website. De grondslag voor deze verwerkingen is de uitvoering van de overeenkomst;
- om relaties met zorgverleners te beheren, bijvoorbeeld door het aanbieden van een online registratietool voor deelname aan congressen. De grondslag voor deze verwerkingen is ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang;

- om u mededelingen te versturen over activiteiten, diensten, producten en promotionele acties van Roche of derde partijen met wie wij samenwerken of die relevant voor u kunnen zijn. De grondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang;

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor zolang dat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld of voor zolang Roche daartoe gerechtigd of verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving. Na die tijd zullen wij uw persoonsgegevens anonimiseren of vernietigen.

Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Roche schakelt dienstverleners in die in opdracht van Roche diensten aan u leveren, bijvoorbeeld dienstverleners die namens Roche website analyses uitvoeren. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of voor zover het delen van uw persoonsgegevens rechtmatig of verplicht is. Zo zal Roche persoonsgegevens van zorgverleners kunnen delen in het kader van transparantieverplichtingen.

Voor zover Roche uw persoonsgegevens doorgeeft aan een ontvanger in een land dat geen adequate bescherming biedt (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten), zal Roche passende maatregelen treffen (bijvoorbeeld door EU-modelcontracten met die ontvanger te sluiten). U kunt [contact](#) met ons opnemen voor meer informatie over internationale gegevensdoorgifte en om inzage te krijgen in de getroffen maatregelen.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal en andere vormen van ongeoorloofde verwerking. Wij kunnen echter geen 100% veiligheid garanderen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om uw zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan en uw computer te beveiligen tegen inbreuken en kwaadaardige software, bijvoorbeeld door de installatie van een firewall en het gebruik van een antivirusprogramma.

Links naar andere websites

Onze website bevat links naar een aantal websites van derde partijen. Roche aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door die derde partijen. U wordt aangeraden om de privacy statements van die derde partijen te lezen en contact met die derde partijen op te nemen als u vragen heeft.

Wat zijn uw rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens?

U heeft in veel gevallen het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te laten verwijderen, af laten te schermen of om de verwerking door Roche te beperken of hiertegen bezwaar te maken. U heeft in sommige gevallen voorts het recht om uw gegevens in een geschikte vorm overgedragen te krijgen. U heeft voorts het recht om een klacht in te dienen, bij Roche of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor zover Roche een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit neemt, waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of u op vergelijkbare wijze aanmerkelijk treft, heeft u recht op menselijke tussenkomst, het recht om uw standpunt kenbaar te maken, om uitleg over het besluit te krijgen en om het besluit aan te vechten.

U kunt uw rechten uitoefenen door [contact](#) op te nemen met Roche. Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek behandelen. Om u te identificeren kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs (waarop alleen uw naam zichtbaar is en de rest is weggelakt).

Wat zijn cookies en waarvoor worden deze gebruikt?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op uw computer of een ander apparaat waarmee u gebruikmaakt van de website en/of andere tools die wij beschikbaar stellen. Wij gebruiken cookies om uw voorkeuren en instellingen te onthouden, maar ook om te analyseren hoe er gebruik wordt gemaakt van de producten en diensten die wij beschikbaar stellen.

Als u niet wilt dat cookies worden opgeslagen op uw apparaat, dan kunt u dat aangeven in de browserinstellingen van uw apparaat.

Hoe kunt u contact opnemen met ons?

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen.

Roche Nederland B.V.
Postbus 44
3440 AA Woerden
Woerden.Privacy@roche.com

LEGAL STATEMENT

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van deze site en zien niet op de verkoop van producten. De inhoud van deze site is slechts bedoeld ter informatie en kan op geen enkele wijze de adviezen van een arts of apotheker vervangen. De informatie op deze site dient niet te worden gebruikt om een diagnose te stellen met betrekking tot een gezondheidsprobleem. Raadpleeg bij medische problemen altijd uw arts. Deze publicatie is slechts een hulpmiddel om recente medische kennis, ontwikkelingen en inzichten beter te kunnen begrijpen.

Toegang

Toegang tot en gebruik van deze site betekent dat gebruiker instemt met deze voorwaarden. Gebruik van deze site is slechts toegestaan onder deze voorwaarden. Roche Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om zonder vooraankondiging de inhoud van deze site op ieder moment te wijzigen, aan te vullen, of tekst te verwijderen, om welke reden dan ook.

Informatie op de site

Roche Nederland B.V. doet wat redelijkerwijs mogelijk is om actuele en correcte informatie aan te bieden op deze site, maar doet geen toezeggingen, en geeft geen garanties over de nauwkeurigheid, geldigheid of volledigheid van de verstrekte informatie.

Deze site kan links of verwijzingen naar andere sites bevatten, maar niet alle sites gelinkt aan deze site zijn door Roche Nederland B.V. gecontroleerd. Roche Nederland B.V. wijst dan ook iedere verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze sites af en sluit iedere aansprakelijkheid voor eventueel ontstane schade uit. Het gebruik van een link gebeurt geheel op eigen risico.

De informatie die op deze site geboden wordt vormt geen aanbod of offerte voor de aankoop of verkoop van, dan wel de handel in of enige andere transactie in aandelen van Roche. Investerders dienen bij het maken van investeringsbeslissingen niet af te gaan op de informatie van deze site.

Copyright

De intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, beelden, geluid en programmatuur van deze site behoren aan Roche Nederland B.V. Alle voorkomende merken zijn eigendom van Roche Nederland B.V. of van contractpartijen van Roche Nederland B.V.

Niets van deze site mag zonder schriftelijke toestemming van Roche Nederland B.V. worden vervaelvoudigd. De inhoud van deze website is slechts bestemd voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Voor elk ander gebruik is vooraf toestemming van Roche Nederland B.V. vereist.

Aansprakelijkheid

Roche Nederland B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het gebruik van, en/of uit het afgaan op, de toegang tot of de onmogelijkheid gebruik te maken van de informatie, noch zal Roche Nederland B.V. aansprakelijk zijn voor eventuele fouten in de tekst of voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid, tenzij het gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Roche Nederland B.V. In de voornoemde gevallen van opzet of grove schuld zal de aansprakelijkheid van Roche Nederland B.V. te allen tijde beperkt zijn tot het vergoeden van directe schade.

Algemeen

Roche Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om zonder vooraankondiging op elk moment deze voorwaarden en bepalingen te wijzigen. Veertien dagen na bekendmaking op deze site treden deze wijzigingen in werking. Gebruikers van deze site zijn gebonden door dergelijke wijzigingen en dienen derhalve van tijd tot tijd deze pagina te bezoeken om zich te vergewissen van de op dat moment geldende voorwaarden en bepalingen. Indien gebruiker niet akkoord gaat met de op dat moment geldende voorwaarden en bepalingen, dient hij het gebruik van deze site te staken.

Indien enige bepaling uit deze voorwaarden onverbindend wordt verklaard, laat dit de verbindendheid van de overige bepalingen uit deze voorwaarden onverlet.

Deze site met internetadres www.roche4professionals.nl en alle informatie die hieronder is geplaatst, is gericht op inwoners van Nederland en niet daarbuiten. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Door gebruik te maken van deze site komen gebruiker en Roche Nederland B.V. met elkaar overeen dat alle geschillen betreffende het gebruik van deze site in elk opzicht onderworpen zijn aan, en geïnterpreteerd dienen te worden aan de hand van de Nederlandse wet- en regelgeving.

Alle geschillen tussen Roche Nederland B.V. en gebruikers zullen exclusief worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.