

Política de privacidad

A los efectos de lo previsto en la Ley N. 19628, sobre Protección de la vida privada, ROCHE Chile Ltda. informa al usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por y para ROCHE Chile Ltda. y bajo su responsabilidad, con la finalidad de realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como las labores de información, promoción, formación y comercialización, por vía postal, telefónica o electrónica de sus productos y servicios y de actividades relacionadas con los mismos.

En el momento de la solicitud de cualquiera de los servicios vinculados al sitio web, ROCHE Chile Ltda. precisará del usuario la recogida de unos datos para la prestación de los mencionados servicios. En el momento de la solicitud, el usuario será informado del carácter necesario o facultativo de la recogida de tales datos para la prestación del correspondiente servicio. No obstante, la falta de cumplimentación de los datos facultativos impedirá a ROCHE Chile Ltda. prestar todos aquellos otros servicios vinculados a tales datos.

ROCHE Chile Ltda. informa al usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales recogidos por ROCHE Chile Ltda., los cuales podrán ser ejercitados por el usuario, y en su caso quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: ROCHE Chile Ltda., [Avenida Cerro El Plomo 5630, Piso 12. Las Condes, Santiago, Chile](#). Dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos del usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

Contraseñas

ROCHE Chile Ltda. facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal respecto a determinados servicios prestados por medio del sitio web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al sitio web podrá ser modificada por el usuario.

Comunicaciones

El usuario consiente que ROCHE Chile Ltda. pueda dirigirle comunicaciones comerciales referidas a sus productos o servicios bien por correo electrónico, por correo postal o por cualquier otro medio, pudiendo solicitar en cualquier momento el cese en el envío de dichas comunicaciones. Para ello, así como para realizar cualquier otro tipo de consulta o comentario, el usuario podrá dirigirse a ROCHE Chile Ltda. por medio de correo postal, al domicilio social de la compañía.

Cookies

ROCHE Chile Ltda. podrá utilizar “cookies” con el fin facilitar la navegación y ofrecer un servicio personalizado y más ágil. Si el usuario no desea que se instale en su disco duro una “cookie”, debe configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el usuario podrá destruir las “cookies” libremente. En caso de que el usuario elimine la “cookie”, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir.

Exclusión de garantías

ROCHE Chile Ltda. se compromete a llevar a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la disponibilidad y continuidad del sitio web así como de los servicios vinculados al mismo. No obstante, ROCHE Chile Ltda. no puede garantizar que el sitio web y los servicios vinculados al mismo funcionen correctamente en todo momento, que el usuario pueda acceder a ellos y utilizarlos de forma rápida, ininterrumpida y libre de errores. De la misma forma, ROCHE Chile Ltda. no otorga ninguna garantía respecto a la idoneidad y contenido del sitio web o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo para la satisfacción de las necesidades específicas del usuario.

ROCHE Chile Ltda. actuará diligentemente según los usos generales aceptados en el sector para evitar la presencia en el sitio web o en alguno de los servicios vinculados al mismo de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar alteraciones en el sistema informático del usuario, en sus documentos electrónicos o en sus ficheros, pero no puede garantizar la ausencia de tales elementos, no siendo responsable por los daños y perjuicios que ello pudiera ocasionar.

ROCHE Chile Ltda. no controla, ni hace propios, ni garantiza la exactitud, calidad, veracidad, fiabilidad o idoneidad de las informaciones y servicios facilitados o prestados por terceros a través del sitio web. De igual forma, no controla y no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados o prestados por terceros a través del sitio web.

Respecto a los contenidos sobre el cuidado de la salud que se encuentran en esta página web, ROCHE Chile Ltda. informa que tienen carácter divulgativo. Esta información no pretende sustituir en ningún caso la consulta del facultativo.

ROCHE Chile Ltda. no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles en sitios pertenecientes o gestionados por terceros a los que el usuario pueda acceder mediante dispositivos técnicos de enlace (“links”) desde el sitio web. ROCHE Chile Ltda. no controla el contenido de dichos sitios web ni ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios web así enlazados, ni asume en consecuencia responsabilidad alguna por los mismos.

Modificación de condiciones

Sin perjuicio de la responsabilidad por daños y perjuicios que se pudiera derivar, ROCHE Chile Ltda. podrá, con carácter inmediato y sin necesidad de preaviso, resolver y dar por terminada su relación con el usuario, interrumpiendo su acceso al sitio web o a sus correspondientes servicios, si detecta un uso de los mismos o de cualquiera de los servicios vinculados a los mismos contrario a las condiciones generales o particulares que sean de aplicación.