

## ***Aviso de privacidad***

*Última revisión: septiembre, 2020*

### **Declaración de privacidad general**

En F. Hoffmann-La Roche Ltd (“Roche”), nuestro compromiso es proteger su información personal. Este Aviso de privacidad describe los tipos de información personal que Roche puede recopilar; los medios por los cuales Roche puede compilar, usar o compartir su información personal; las medidas que toma Roche para proteger su información personal; y las opciones que se le brindan con respecto al uso de su información personal.

Este Aviso aplica solamente a los sitios web de Roche que tienen enlaces a este Aviso. Nuestros sitios web también pueden contener enlaces a sitios web de terceros. No avalamos ni somos responsables del contenido de sitios web o recursos de terceros, y nuestro Aviso de privacidad no aplica a ningún sitio que no esté asociado a Roche, incluso si usted accede a ellos a través de un enlace en nuestro portal. Debe revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio web de terceros antes de suministrar cualquier tipo de información.

A los efectos de este Aviso de privacidad, “datos personales” se refiere a toda información por la que usted pueda ser individualmente identificado, directa o indirectamente, lo cual incluye, pero no se limita a: su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

### **Menores de edad**

Este sitio no está diseñado o previsto para que sea utilizado por menores de 18 años. En este sitio web no recolectamos deliberadamente ningún dato personal de menores de 18 años sin el previo consentimiento comprobado de un padre de familia o tutor. Dicho padre o tutor tiene derecho, previa solicitud, a consultar la información que ha suministrado el menor y pedir que sea eliminada. Además, cualquier menor debe requerir la autorización de su padre/madre o tutor antes de usar o revelar cualquier dato personal en este sitio web o recurso en línea.

## **Identidad y detalles de contacto del encargado de administrar los datos**

El responsable de manejar los datos es F. Hoffmann-La Roche Ltd, Grenzacherstrasse 124, CH-4070 Basel, Suiza.

Por tal motivo, el representante para Centroamérica y el Caribe de F.Hoffmann- La Roche Ltd es Roche Servicios S.A, sociedad domiciliada en Heredia, Costa Rica.

Puede comunicarse con nosotros como los responsables de protección y administración de los datos a través del correo electrónico a: [cac.legal\\_compliance@roche.com](mailto:cac.legal_compliance@roche.com)

## **¿Cómo y por qué procesamos sus datos personales?**

En este sitio web, podemos solicitar datos personales sobre usted. Algunos ejemplos de información personal que podemos recolectar y que lo identifican directamente se encuentran su nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico y otra información, en combinación con estos identificadores. También podemos recolectar determinada información personal que no lo identifica directamente por su nombre, pero que podría ser utilizada para identificar el acceso a nuestra página desde una computadora o dispositivo específico.

En nuestros sitios web, procesamos sus datos personales por múltiples razones, entre ellas, las siguientes:

- Responder a sus solicitudes o consultas;
- Completar una transacción;
- Personalizar su experiencia;
- Analizar y medir el desempeño del sitio web;
- Registrar y monitorear eventos adversos y otras actividades relacionadas con la farmacovigilancia; y
- Dar mantenimiento a la página web, inclusive con fines de seguridad.

En diversas partes de nuestro sitio web se le solicitan datos personales si usted decide acceder a ellos, incluyendo encuestas, registro y funciones para compartir contenidos (es decir, enlaces para “enviar por correo electrónico a un amigo”). Roche y sus socios comerciales (tales como proveedores de servicios u otros terceros que brindan ciertos servicios a Roche) recolectan esa información solo si usted decide proporcionárnosla voluntariamente. Tenga en cuenta que

ciertas funcionalidades de esta página podrían no estar disponibles si usted decide no suministrar cierta información personal. Cualquier dato personal que nos brinde en nuestros sitios web será utilizado de acuerdo con este Aviso de privacidad.

### **Cookies y otros rastreadores en redes**

Nuestros sitios web y recursos en línea también recolectan otro tipo de datos básicos sobre usted que no lo identifica directamente, pero que podrían corresponder con usted o con un dispositivo determinado. Utilizamos parte de esos datos para permitir el funcionamiento de nuestros sitios web, así como conocer más sobre cómo se utilizan nuestros sitios web y recursos en línea y perfeccionar y administrar el sitio. También usamos estos datos para poder brindarle la información que se adapta a sus intereses y preferencias, de acuerdo con su uso del portal. Por ejemplo, podemos recolectar la dirección IP que su proveedor de servicio de internet le ha asignado a su computadora. Esta dirección podría cambiar cada vez que usted se conecta a internet (dirección IP “dinámica”), o podría permanecer igual (dirección IP “estática”). En la mayoría de los casos, esta información se recolecta automáticamente, para nuestro interés comercial legítimo. En algunas jurisdicciones, solicitamos su consentimiento antes de recolectar dicha información, en cuyo caso aparecerá la opción para que autorice la recolección y el uso de este tipo de información. Para más información, consulte nuestro Aviso de cookies.

Ciertos navegadores y otros programas pueden utilizarse para indicar a Roche sus preferencias respecto de cómo pueden Roche o terceros recolectar información acerca de sus actividades en línea y si pueden hacerlo. Actualmente, Roche no responde a dichas señales.

### **Uso de datos para marketing**

No vendemos ni cedemos sus datos personales a ninguna entidad no afiliada para su uso comercial directo, a menos que se lo comuniquemos a usted de forma clara y obtengamos su consentimiento expreso. Contratamos compañías publicitarias para poner anuncios en otros sitios web. Estas compañías podrían utilizar datos sobre sus visitas a éste y otros sitios web para medir la eficacia publicitaria y mostrar anuncios sobre nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés. Para más información sobre esta práctica y sus opciones para darse de baja, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

## **Divulgación de la información / Destinatarios de los datos personales**

### **Destinatarios de sus datos personales**

Podemos compartir sus datos personales con las filiales de Roche en todo el mundo, las cuales los utilizarán para los mismos fines que Roche. Encontrará una lista de las filiales de Roche en el informe anual actual, que se encuentra en la sección de Inversionistas de > [www.roche.com/](http://www.roche.com/)

Además, podemos compartir sus datos personales con terceros externos, entre ellos, los proveedores de servicios, con los siguientes propósitos:

- Ayudar a realizar transacciones comerciales de Roche;
- Llevar a cabo el mantenimiento técnico de nuestros sitios web y de otras plataformas web;
- Facilitar la fusión, consolidación y transferencia del control, u otra reorganización corporativa, en la que participa Roche, o en virtud de un arreglo financiero acordado por Roche;
- Responder a solicitudes procedentes de autoridades gubernamentales legítimas, o de ser requerido por las leyes vigentes, órdenes judiciales o regulaciones gubernamentales; y
- En caso de ser necesario para las auditorías corporativas o para investigar o responder a un reclamo o a una amenaza de seguridad.

### **Transferencias internacionales de sus datos personales**

Todos los datos personales que usted nos brinde mediante el uso que haga de este sitio web pueden transferirse o almacenarse en una región geográfica con obligaciones distintas en materia de privacidad, con respecto a su país de origen. Así como, es posible que en el intercambio de datos entre el Grupo Roche, los socios comerciales y prestadores de servicios, sus datos personales sean transferidos a países que no proporcionan el mismo nivel de protección que el que se brinda para Centroamérica y el Caribe, para lo cual, garantizamos que la transferencia de los datos y su debida protección se realizará según la Ley 8968 de Costa Rica y su debido reglamento.

### **Período de almacenamiento de sus datos personales**

El período de tiempo durante el cual almacenaremos sus datos personales variará en función de la finalidad para la que han sido recolectados y procesados. En la mayoría de los casos, conservaremos sus datos por un período de tres (3) años desde nuestra última interacción con

usted. Sin embargo, si la ley lo exige, podríamos guardar sus datos por un período mayor. Por ejemplo, los informes sobre farmacovigilancia se conservan por un período mínimo de 10 años tras el retiro del producto del mercado en el último país donde el producto ha sido comercializado.

### **Información sobre sus derechos en relación con sus datos personales**

Sus datos personales se encuentran protegidos por la ley 8968 sobre Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica; en consecuencia, tiene derecho a solicitar información sobre los datos personales que hayan sido almacenados y procesados por Roche.

Además, Usted podrá rectificar, actualizar, cancelar y/o eliminar sus datos personales en cualquier momento, para lo cual, tendrá que realizar la solicitud por medio del responsable del tratamiento de sus datos personales de Roche.

En el caso de que crea o tenga la impresión de que nuestro procesamiento de datos no cumple con la Ley 8968 de Costa Rica, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora responsable.

### **Seguridad de la información**

Roche y sus proveedores de servicios y socios colaboradores adoptan medidas prudentes para proteger los datos personales a los que accedemos o que recibimos a través de este sitio web, de toda pérdida, uso inapropiado, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, Roche no garantiza la seguridad de sus datos personales y se exime, en la medida que la ley lo permite, de toda responsabilidad y daño ocasionado por pérdida, uso inapropiado, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Le recomendamos tomar todas las precauciones disponibles para proteger los datos personales que envía a través del sitio.

### **Actualizaciones a este Aviso de privacidad**

Regularmente, podemos revisar este Aviso de privacidad. Todas las modificaciones que se le hagan a este se verán reflejadas en esta página. Roche le recomienda revisar este Aviso de privacidad periódicamente para identificar las modificaciones. La fecha de la última revisión de este Aviso se encuentra al inicio de esta página.